|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL** | **Tanggal Terbit**  **1 September 2022** | **Ditetapkan,**  **Direktur**  **dr. H. Asep Suandi, M.Epid.** |
| **Pengertian** | Tata cara Perbaikan Komputer yang ada di RS | |
| **Tujuan** | Sebagai acuan dalam melaksanakan Perbaikan Komputer | |
| **Kebijakan** | Peraturan Direktur Nomor : 016/PER/DIR/RSLM/IX/2022 Rev.0 tentang Kebijakan IT Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Livasya. | |
| **Prosedur** | 1. Pastikan Komputer Terhubung dengan instalasi jaringan dan listrik. 2. Pastikan ETC dan Part dalam kondisi baik 3. Cek kondisi CPU, Monitor, Keyboard, Mouse dan jaringan kabel ke Lan, Printer dan ETC 4. Tekan tombol power pada CPU dan LCD (Monitor) untuk menyalakan Komputer 5. Tunggu Komputer booting untuk masuk ke OS Software 6. Bila komputer tidak bisa booting , tidak menyala dan Hank (tidak respon) 7. Hubungi bagian IT 8. Unit IT akan menganalisa untuk proses perbaikan, apakah bisa dilakukan perbaikan internal atau harus menggunakan pihak ke tiga 9. Bila Perbaikan Tidak bisa dilakukan internal makan akan di serahkan proses perbaikan ke pihak ketiga | |
| **Unit Terkait** | * IT * Unit dan Departemen * Three parti | |
| **Dokumen Terkait** | * Juknis * Form Perbaikan * Serah terima Barang | |